

## 10 项目总结表 Project Overviews

### 一、项目基本情况 I. Project Basic Info

项目名称 project name:	T 客户考察公司	项目编号 project code:	T0808
制作人 prepared by:	张三	审核人 reviewed by:	李四
项目经理 project manager:	张三	制作日期 data:	2005-7-27

### 二、项目完成情况总结 II、Project fulfillment sum-up

#### 1、时间总结 1、time aspect

开始时间: Start date:	2005-7-8	计划完成日期: Expected finish date:	2005-7-26	实际完成日期: Actual finish date:	2005-7-27
----------------------	----------	----------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

#### 时间（差异）分析 time (discrepancy) analysis:

客户在香港停留一天（原本计划从深圳乘车直接前往香港机场），项目比计划推迟一天完成

#### 2、成本总结 2、cost (discrepancy) analysis:

计划费用: Expected expense:	¥200,000	实际费用: Actual expense:	¥250,000
----------------------------	----------	--------------------------	----------

#### 成本（差异）分析 cost (discrepancy) analysis:

客户在香港停留一天，引起交通费¥12000，餐费¥28000，住宿费¥10000，共计¥50000.

#### 3、交付结果总结 3、deliverables aspect:

##### 计划交付结果 expect deliverables:

在 2005 年 7 月 31 日前邀请到 CTO 带队到公司考察，打消客户关于我司供货能力的怀疑，增强客户对我司研发能力、工程管理能力的信心

##### 实际交付结果 actual deliverables:

客户与 2005 年 7 月 18 号至 22 日由 CTO 带队，一行 6 人到公司考察，考察之后经代表处回访确认，已消除了疑虑，认可我司的供货、研发和工程管理能力，支持我司后续项目实施

##### 未交付结果 undeliverables:

无

##### 交付结果（差异）分析 deliverables (discrepancy) analysis:

不涉及

### 三、项目经验、教训总结 III、Project experience/lessons sum-up

经验：1、项目分工明确，责任清晰，进度设置合理；

2、项目组内沟通渠道顺畅，公司高层领导大力支持；

3、风险响应计划较为得当，避免了大的失误；

教训：客户在确认行程的过程中曾委婉提出希望在香港游玩购物的愿望，客户经理没有足够的重视，在做整个项目计划时也没有考虑进去，从而在后期发生临时变更。今后的项目前期需求分析应该更准确。

签字 signature		日期 date
项目赞助人 project sponsor:	李四	2005-7-27
项目经理 project manager:	张三	2005-7-27